

Privacyverklaring

Logopediepraktijk 't Dijkhuis

't Dijkhuis 41 · 7622 CM Borne · 074-2665572 · info@logopediedijkhuis.nl
Logopedist: Corti Kruisselbrink · KvK 08216750 · AGB-code 05099945

Voor een goede behandeling moet ik gegevens over u vastleggen. Dat is niet vrijblijvend: de wet verplicht mij een dossier bij te houden, en tegelijk gaat het om gevoelige informatie. In deze verklaring leest u welke gegevens ik verwerk, waarom, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten u heeft.

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Heeft u een vraag of een bezwaar, dan kunt u die rechtstreeks bij mij neerleggen; de contactgegevens staan hierboven.

Welke gegevens ik verwerk

- Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
- Uw burgerservicenummer en het nummer van uw identiteitsbewijs. Het registreren van het BSN is in de zorg wettelijk verplicht.
- Gegevens van uw zorgverzekeraar.
- Gegevens over uw gezondheid: de hulpvraag, onderzoeksresultaten, de diagnose, het behandelplan en het verloop van de behandeling.
- Bij kinderen: de gegevens van de ouders of verzorgers, en — als dat voor de behandeling van belang is — de school, het kinderdagverblijf of de leerkracht.
- Namen van andere zorgverleners die bij de behandeling betrokken zijn, zoals de huisarts of de verwijzer.

Waarom ik ze verwerk

Ik verwerk uw gegevens om u goede zorg te kunnen verlenen, om de behandeling te kunnen declareren, en om te voldoen aan wat de wet van mij vraagt. Gezondheidsgegevens mag ik verwerken omdat ik zorgverlener ben en een wettelijke geheimhoudingsplicht heb. Voor alles wat daarbuiten valt — bijvoorbeeld overleg met school — vraag ik u vooraf om toestemming.

Met wie ik gegevens deel

Ik deel niet meer dan nodig, en alleen met:

- Uw zorgverzekeraar, voor het declareren van de behandeling.
- De verwijzer en uw huisarts, als u daar toestemming voor heeft gegeven.
- School, kinderdagverblijf of andere behandelaars, uitsluitend met uw toestemming en alleen wat voor de samenwerking nodig is.
- De leveranciers van mijn praktijk- en declaratiesoftware, HCI Incura. Met hen heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten waarin staat hoe zij met uw gegevens moeten omgaan.

Verder deel ik niets zonder uw toestemming, tenzij de wet mij daartoe verplicht. Uw gegevens worden niet verkocht en niet gebruikt voor reclame.

Wordt uw dossier gebruikt om de kwaliteit van de zorg te toetsen, bijvoorbeeld bij een audit of een tevredenheidsonderzoek, dan gebeurt dat anoniem of geanonimiseerd. Is dat niet mogelijk, dan vraag ik u eerst om toestemming.

Hoe lang ik ze bewaar

- Het behandeldossier bewaar ik twintig jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging erin. Die termijn staat in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
- Financiële administratie, zoals facturen, bewaar ik zeven jaar. Dat is een fiscale verplichting.

Hoe ik ze beveilig

Papieren dossiers bewaar ik in een afgesloten kast in een afgesloten ruimte. Digitale gegevens staan in beveiligde software, met een eigen inlog en tweestapsverificatie. Voor het versturen van gevoelige informatie gebruik ik beveiligde e-mail; gewone e-mail is daar niet geschikt voor. Ik werk volgens de norm NEN 7510 voor informatiebeveiliging in de zorg.

Uw rechten

- U mag uw dossier inzien en er een kopie van krijgen.
- U mag mij vragen gegevens te corrigeren of aan te vullen als ze niet kloppen.
- U mag mij vragen gegevens te verwijderen. Ik moet dat afwegen tegen mijn wettelijke bewaarplicht en leg u uit wat wel en niet kan.
- U mag bezwaar maken tegen een verwerking, of vragen die tijdelijk te beperken.
- U mag een eenmaal gegeven toestemming op elk moment intrekken, zonder opgaaf van reden.

Een verzoek kunt u mondeling of schriftelijk doen. Ik reageer binnen een maand. Om te voorkomen dat ik gegevens aan de verkeerde persoon geef, vraag ik u zich te legitimeren.

Kinderen en jongeren

- Voor kinderen tot 12 jaar oefenen de ouders of verzorgers met gezag deze rechten uit.
- Van 12 tot en met 15 jaar doen de jongere en de ouders dat samen.
- Vanaf 16 jaar beslist de jongere zelf, ook over inzage door de ouders.

Functionaris voor gegevensbescherming

De praktijk is klein en verwerkt geen gegevens op grote schaal. Er is daarom geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Ik ben zelf uw aanspreekpunt.

Vragen of een klacht

Heeft u een vraag over uw gegevens, of vindt u dat ik er niet zorgvuldig mee omga, bespreek het dan eerst met mij. Meestal komen we er samen uit.

Komen we er niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, autoriteitpersoonsgegevens.nl. Gaat uw klacht over de zorg zelf en niet over uw gegevens, dan loopt de weg via het Klachtenloket Paramedici, klachtenloketparamedici.nl.

Wijzigingen

Ik pas deze verklaring aan wanneer dat nodig is. De meest recente versie staat altijd op logopediedijkhuis.nl. De versiedatum vindt u onderaan elke pagina.